

“Mok’Sha-Rin”- GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

1. VERİ SORUMLUSU VE KAPSAM

İşbu Gizlilik Politikası, Mok’Sha-Rin oyununa kayıt olan ve web sitemiz üzerinden işlem yapan kullanıcıların kişisel verilerinin toplanması, işlenmesi ve saklanmasına ilişkin esasları belirler. Geliştirici, veri sorumlusu sıfatıyla kullanıcı verilerinin güvenliğini sağlamayı taahhüt eder.

2. TOPLANAN VERİLER VE YÖNTEMLER

Oyun ve web sitesi kullanımı sırasında aşağıdaki veriler işlenmektedir:

- **Hesap Bilgileri:** Kayıt sırasında sağlanan e-posta adresi, kullanıcı adı ve şifre.
- **Cihaz ve Bağlantı Bilgileri:** IP adresi, cihaz modeli, işletim sistemi sürümü ve benzersiz cihaz tanımlayıcıları (UDID/IDFA).
- **Oyun İçi Veriler:** Oyuncu seviyesi, envanter bilgileri, log kayıtları ve oyun içi etkileşimler.
- **Web Analiz Verileri:** Web sitemizdeki ödeme işlemleri, hesap ve hesap yönetim sırasında kullanılan çerezler (cookies) ve analiz araçları.

3. ÖDEME VE FİNANSAL VERİ GÜVENLİĞİ

Mok’Sha-Rin içerisinde doğrudan ödeme alınmamaktadır. Tüm satın alımlar yalnızca resmi web sitemiz üzerinden gerçekleştirilir.

- Kredi kartı ve banka bilgileri tarafımızca **saklanmaz ve işlenmez.**
- Ödemeler, lisanslı ve güvenli ödeme aracı kurumları (Payment Gateway) üzerinden şifrelenmiş kanallarla (SSL) gerçekleştirilir.
- Ödeme kurumundan bize yalnızca işlemin başarı durumu ve referans numarası iletilir.

4. VERİ İŞLEME AMAÇLARI

Toplanan veriler şu amaçlarla kullanılır:

- Oyuncu hesaplarının oluşturulması ve doğrulanması.
- Oyun içi ekonominin ve güvenliğin (hile engelleme) sağlanması.
- Web sitesi üzerinden alınan dijital ürünlerin ilgili hesaba tanımlanması.
- Destek taleplerinin (support) sonuçlandırılması.
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

5. VERİLERİN PAYLAŞIMI VE ÜÇÜNCÜ TARAFLAR

Verileriniz, yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşılabilir:

- Sunucu barındırma (hosting) ve bulut bilişim hizmetleri.
- Ödeme işlemlerinin tamamlanması için aracı kurumlar.
- Yasal mercilerden gelen resmi talepler.
- Oyun performans analizi için anonimleştirilmiş istatistik araçları.

6. KULLANICI HAKLARI (GDPR / KVKK)

Oyuncular, diledikleri zaman aşağıdaki haklarını kullanabilirler:

- Kendileri hakkında hangi verilerin tutulduğunu öğrenme.
- Yanlış verilerin düzeltilmesini talep etme.
- Hesabının ve tüm kişisel verilerinin silinmesini (Unutulma Hakkı) talep etme. Bu hakların kullanımı için web sitemizdeki Destek bölümünden veya resmi iletişim kanallarımızdan başvuru yapılmalıdır.

7. ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ

Mok'Sha-Rin, 16 yaşın altındaki çocuklardan bilerek ve isteyerek kişisel veri toplamaz. Eğer bir ebeveyn, çocuğunun bize veri sağladığını fark ederse, bu verilerin sistemimizden silinmesi için bizimle iletişime geçmelidir.

8. GÜVENLİK VE SAKLAMA SÜRESİ

Verileriniz, hesabınız aktif olduğu sürece veya yasal zorunluluklar gerektirdiği müddetçe saklanır. Veri merkezlerimizde endüstri standartlarında şifreleme ve güvenlik duvarları kullanılmaktadır.

9. POLİTİKA GÜNCELLEMELERİ

Geliştirici, yasal mevzuata uyum sağlamak amacıyla gizlilik politikasını değiştirme hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler web sitemizde yayınlandığı andan itibaren geçerli olur.

Kayıt işlemini tamamlayarak, kişisel verilerinizin bu politika çerçevesinde işlenmesini ve web sitesi tabanlı ödeme sistemimizin veri koşullarını kabul etmiş sayılırsınız.