

“Mok’Sha-Rin”- HİZMET KOŞULLARI, SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ (EULA) VE İADE POLİTİKASI

1. TARAFLAR VE KABUL

İş bu sözleşme, **Mok'Sha-Rin** (ve diğer adları bundan sonra "Oyun" olarak anılacaktır) ile kullanıcı (bundan sonra "Oyuncu" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. Oyuncu, kayıt penceresindeki onay kutusunu işaretleyerek bu sözleşmenin tüm maddelerini gayrikabili rücu kabul etmiş sayılır.

2. LİSANS KAPSAMI (EULA)

Geliştirici, Oyuncu'ya Oyun'un kişisel, ticari olmayan, münhasır olmayan ve devredilemez kullanımı için kısıtlı bir lisans vermektedir. Oyuncu; Oyun dosyalarını kopyalayamaz, tersine mühendislik yapamaz, kaynak koduna erişmeye çalışamaz veya Oyun verilerini manipüle edemez. Tüm mülkiyet hakları geliştiriciye aittir.

3. KULLANIM KURALLARI VE YASAKLAR

Oyuncu, aşağıdaki eylemlerin hesabının süresiz olarak kapatılmasına (ban) yol açacağını kabul eder:

- Üçüncü taraf yazılımlar (hile, bot, macro vb.) kullanarak haksız avantaj sağlamak.
- Oyun sunucularına veya ağ mimarisine (networking) yönelik saldırılar gerçekleştirmek.
- Diğer oyuncuları taciz etmek veya topluluk huzurunu bozacak davranışlarda bulunmak.
- Oyun içi hataları (bug) bildirmek yerine kendi lehine kullanmak.

4. ÖDEMELER VE İADE POLİTİKASI (REFUND POLICY)

Oyun içi tüm satın alımlar yalnızca resmi web sitemiz üzerinden gerçekleştirilmektedir. Dijital içeriklerin doğası gereği aşağıdaki özel şartlar geçerlidir:

4.1. İade Süresi: Satın alınan dijital ürünler (para birimi, eşya, kozmetik vb.), satın alma tarihinden itibaren en geç **2 (iki) takvim günü** içerisinde iade edilebilir. Bu süreyi aşan talepler işleme alınmayacaktır.

4.2. Kullanım Şartı: Satın alınan ürünün oyun içerisinde kısmen dahi olsa kullanılması, harcanması veya başka bir hesaba transfer edilmesi durumunda, ürün "tüketilmiş" sayılır ve **iade hakkı tamamen kaybolur.**

4.3. Başvuru Kanalı: İade talepleri yalnızca resmi web sitemizdeki **İletişim/Destek (Support)** sayfası üzerinden, ilgili işlem numarası ile birlikte yapılmalıdır. Oyun içi sohbet veya e-posta yoluyla yapılan kayıt dışı talepler geçersizdir.

4.4. Dijital Ürün Niteliği: Oyuncu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca, "elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar" kapsamında cayma hakkının kullanımının ürünün kullanılmamış olması şartına bağlı olduğunu kabul eder.

5. SANAL VARLIKLARIN MÜLKİYETİ

Oyun içindeki karakterler, eşyalar, hesaplar ve dijital paralar geliştiricinin mülkiyetindedir. Oyuncu, bu varlıklar üzerinde gerçek dünya mülkiyeti iddiasında bulunamaz. Geliştirici, oyun dengesi için bu varlıkların niteliklerini değiştirme hakkını saklı tutar.

6. SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI

Geliştirici, sunucu kesintileri, veri kayıpları veya internet bağlantısından kaynaklanan sorunlar nedeniyle oluşabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz. Oyun "olduğu gibi" sunulmaktadır.

7. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE FESİH

Geliştirici, bu sözleşmeyi dilediği zaman güncelleme hakkına sahiptir. Güncel metin web sitesinde yayınlandığı andan itibaren geçerlilik kazanır. Oyuncu, kurallara aykırı hareket etmesi durumunda sözleşmenin geliştirici tarafından tek taraflı olarak feshedileceğini ve hesabının kapatılacağını kabul eder.

Bu sözleşmeyi onaylayarak, HİZMET KOŞULLARI, SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ (EULA) VE İADE Politikasının tüm şartlarını okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.